SAINSCORE ЗЭЭЛИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН САН РУУ JIRA СИСТЕМ АШИГЛАН САНАЛ ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ ГАРЫН АВЛАГА

Баталсан	Титан Си Ар Эй Зээлийн мэдээллийн сан ХХК
Хувилбарын түүх	Хувилбар 1.0
Батлагдсан огноо	2026 оны 03-р сарын 18 өдөр
Боловсруулсан	Ө.Ариунчимэг

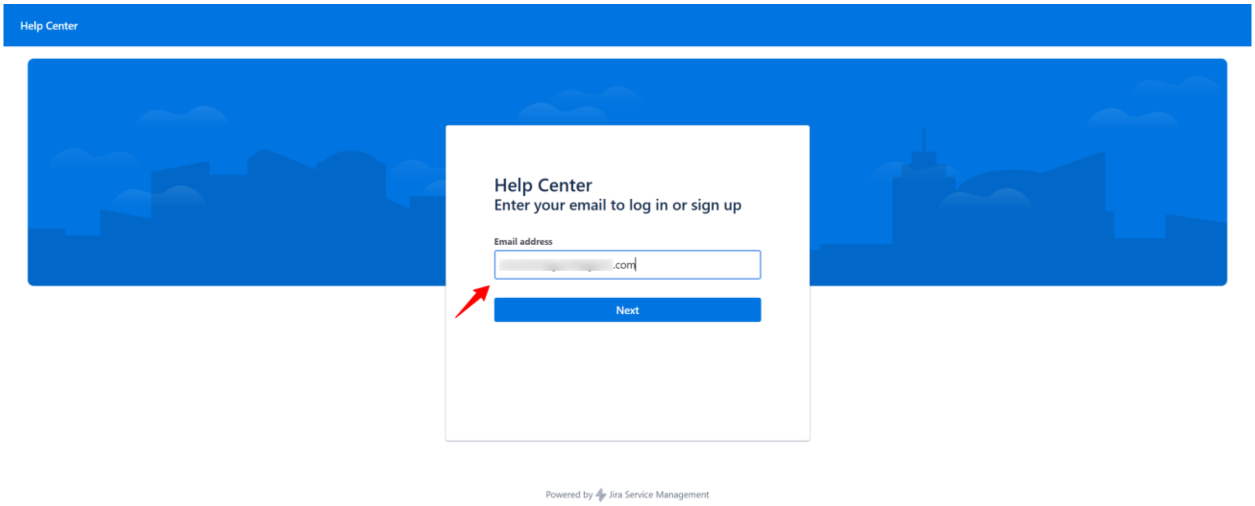
Агуулга:

1. БҮРТГЭЛ ҮҮСГЭХ...3
2. НЭВТРЭХ...5
3. САНАЛ, ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ..7
4. ӨӨРИЙН ИЛГЭЭСЭН ХҮСЭЛТҮҮДИЙГ ХАРАХ................9

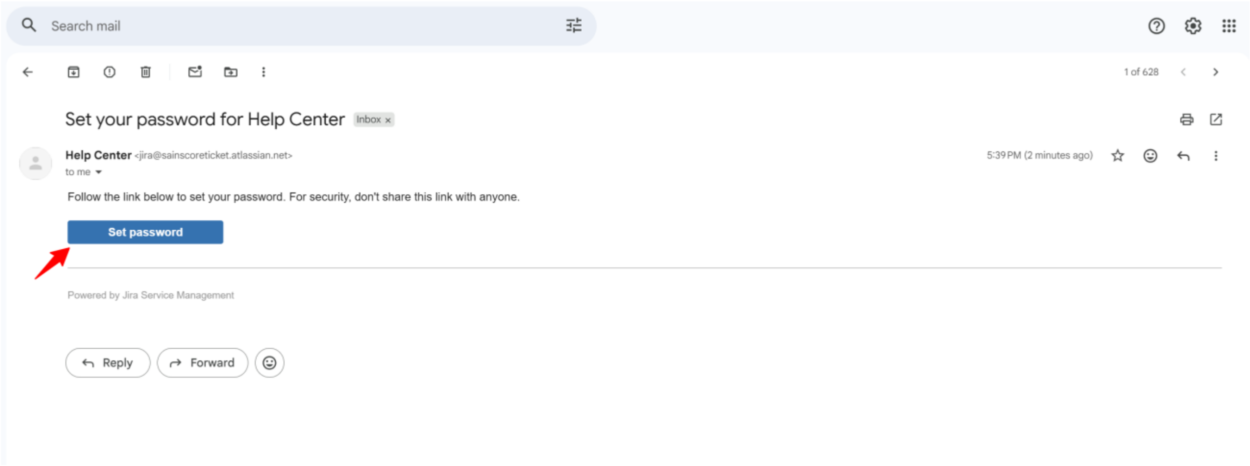
1. БҮРТГЭЛ ҮҮСГЭХ

Хэрэглэгч *portal.support.sainscore.mn* вэбсайт руу нэвтэрч, өөрийн бүртгэлийг үүсгэнэ.

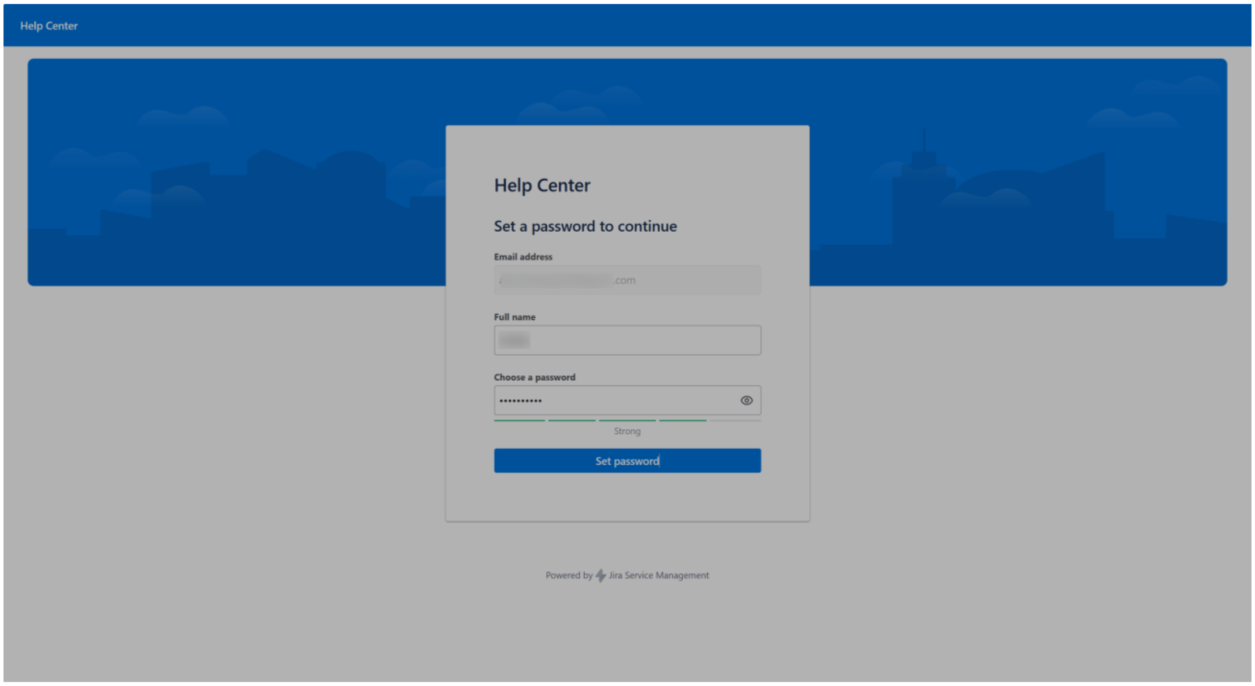
1.1. Мэйл хаягийн мэдээлэл оруулах: Бүртгэл үүсгэх явцад хүчинтэй, идэвхтэй ашиглагдаж буй мэйл хаягийг үнэн зөвөөр оруулна уу!



1.2. Бүртгэл үүсгэх үед оруулсан мэйл хаяг руу нууц үг үүсгэх холбоос бүхий баталгаажуулах мэйл автоматаар илгээгдэнэ. Хэрэглэгч нь уг мэйлд хандан зааврын дагуу нууц үгээ үүсгэнэ.

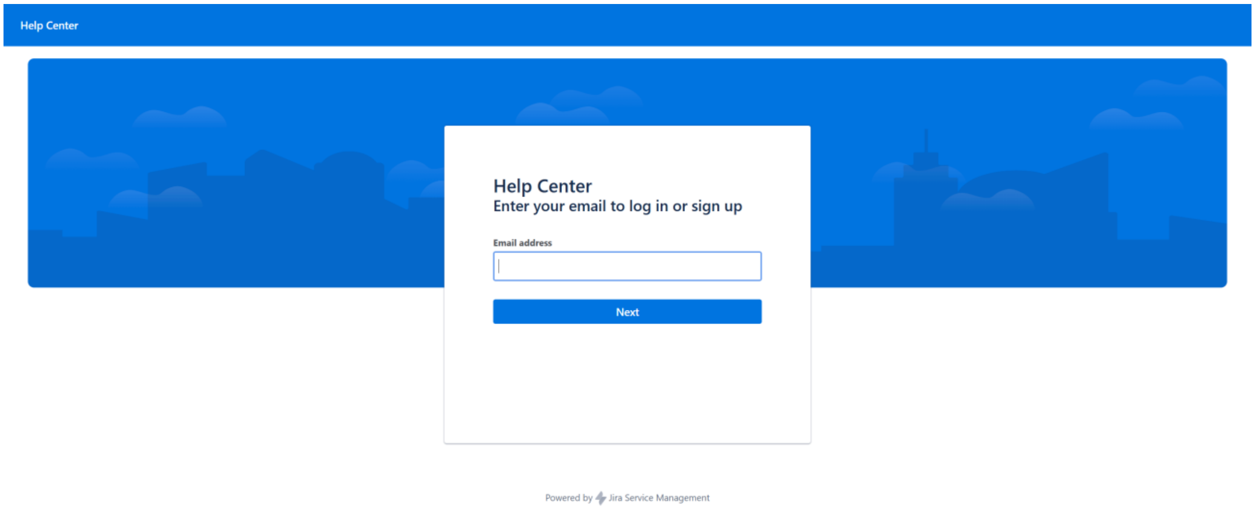


1.3. Хэрэглэгч нь өөрийн нэр болон нууц үгийн мэдээллийг шаардлагын дагуу үнэн зөв оруулна. Үүний дараа *Set password* товчийг дарснаар бүртгэл амжилттай идэвхжиж, *portal.support.sainscore.mn* системд хандах эрх үүснэ.

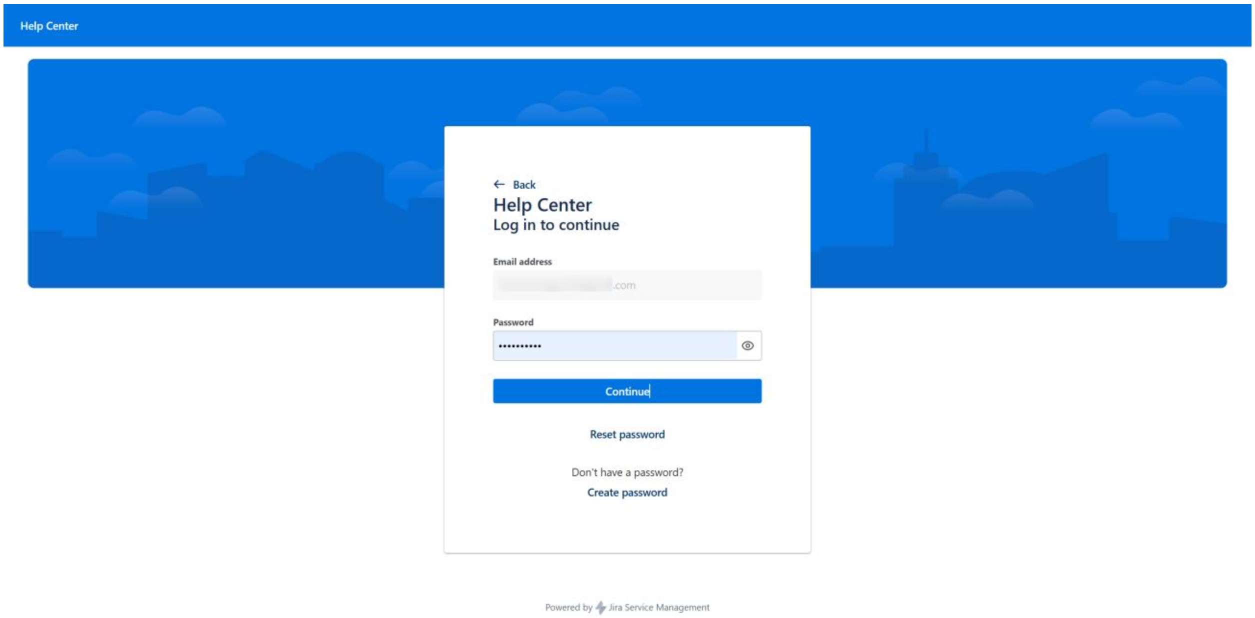


2. НЭВТРЭХ

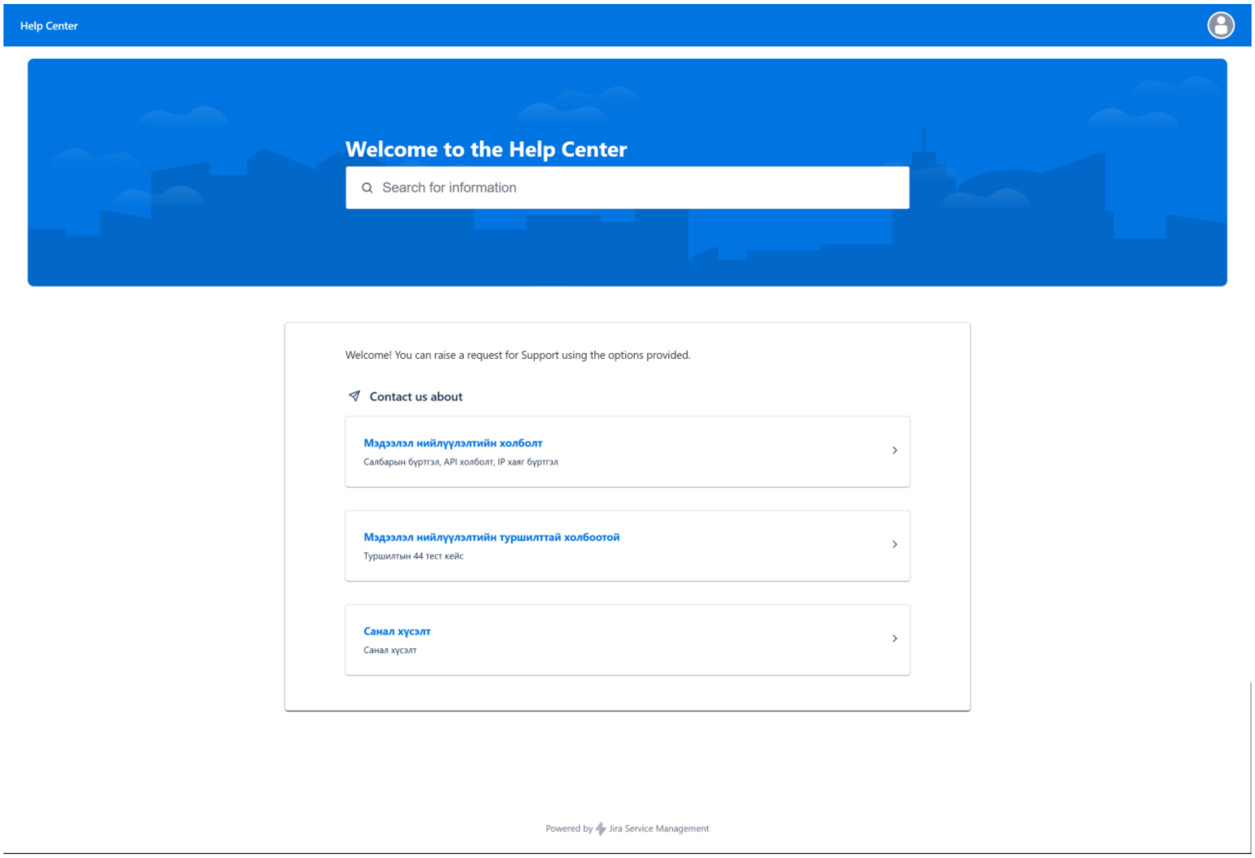
2.1. *portal.support.sainscore.mn* системд бүртгэлтэй мэйл хаягийн мэдээллийг оруулж, “Next” товчийг дарна.



2.2. Нууц үгийн мэдээллийг оруулж, “Continue” товчийг дарна.

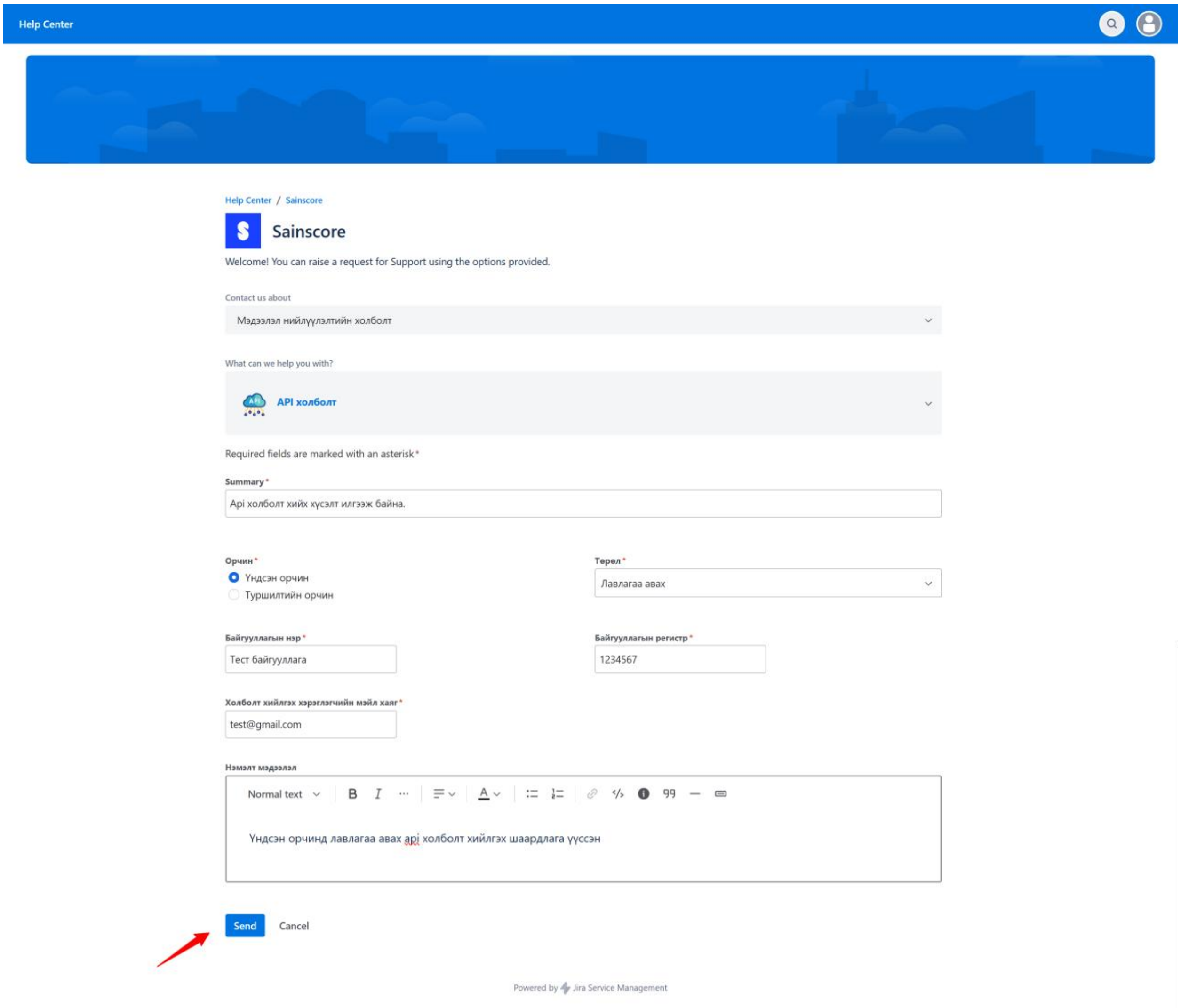


2.3. Амжилттай нэвтэрсэн тохиолдолд систем дараах байдлаар харагдана. Үүний дараа хэрэглэгч дараах ангиллуудаас сонгон өөрийн санал, хүсэлтийг илгээх боломжтой.

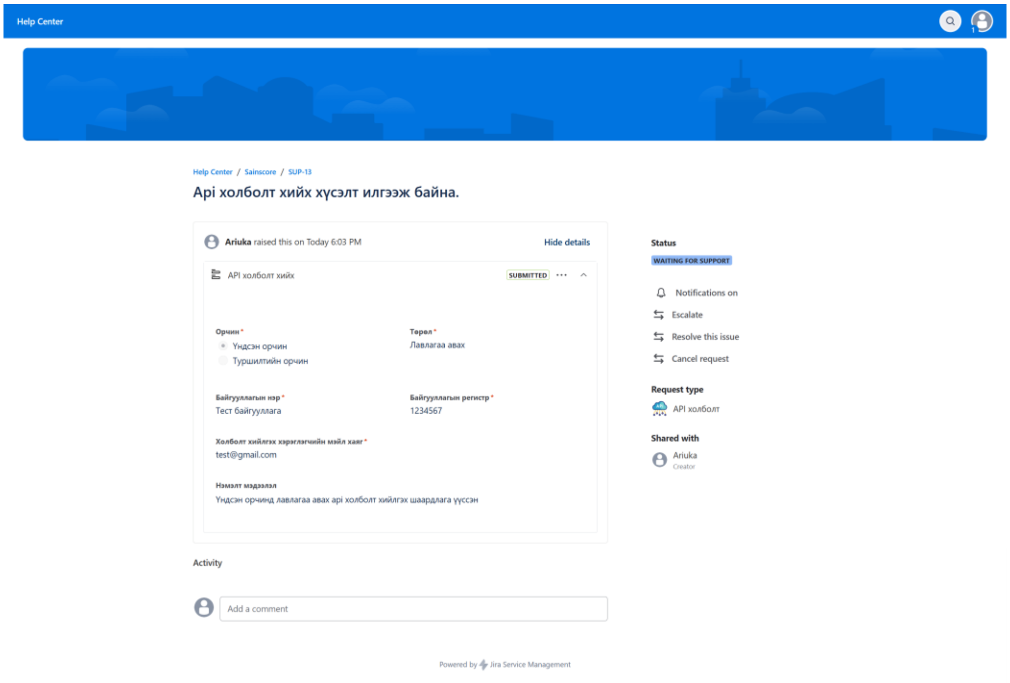


3. САНАЛ, ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ

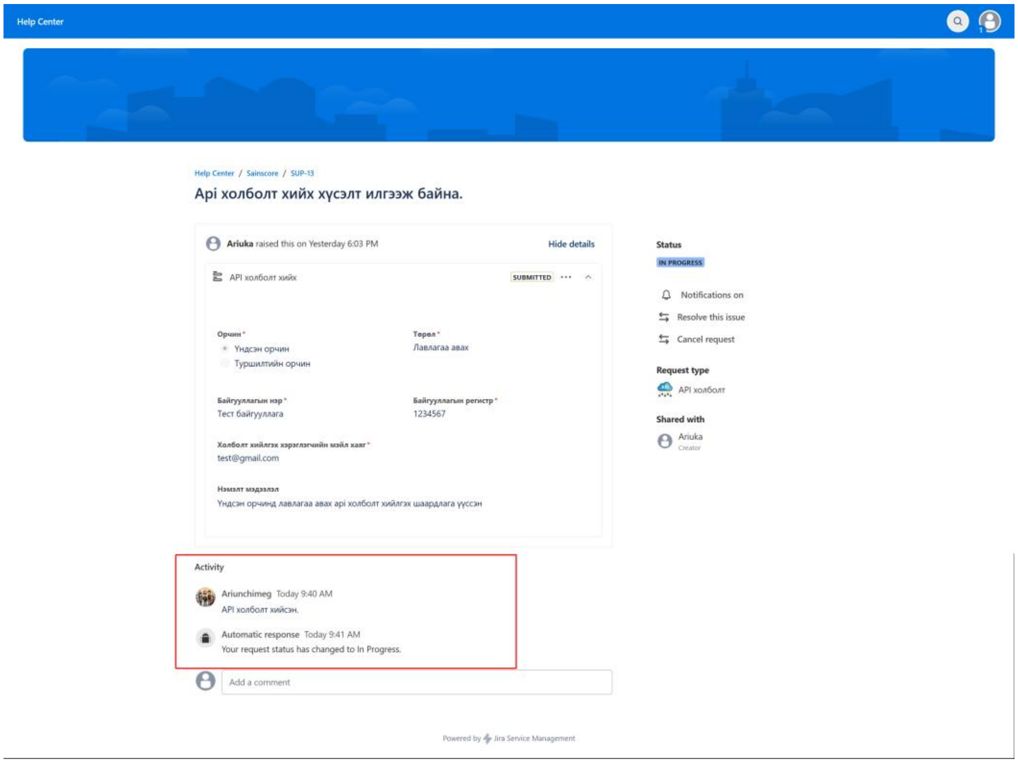
3.1. Жишээлбэл: API холболт хийлгэх хүсэлт илгээх тохиолдолд дээрх ангиллуудаас “API холболт” ангиллыг сонгоно. “*” тэмдэгтэй талбарууд нь заавал бөглөх шаардлагатай бөгөөд нэмэлт тайлбар, асуулт байвал “Нэмэлт мэдээлэл” хэсэгт оруулах боломжтой. Мэдээллийг бүрэн оруулсан гэж үзвэл “Send” товчийг дарснаар хүсэлт манай системд амжилттай илгээгдэнэ.



3.2. Амжилттай илгээгдсэн хүсэлт дараах байдлаар харагдана.

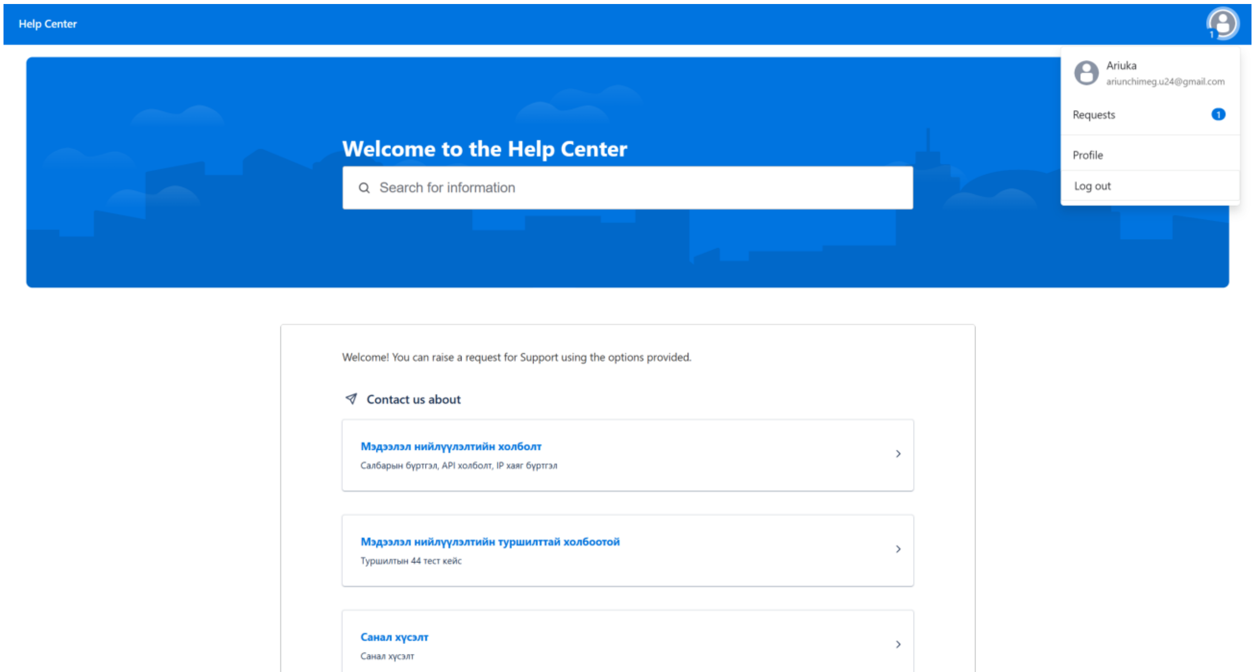


3.3. Хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн болон нэмэлт тодруулга шаардлагатай тохиолдолд “Comment” хэсгээр хариу өгч, харилцан мэдээлэл солилцох боломжтой.

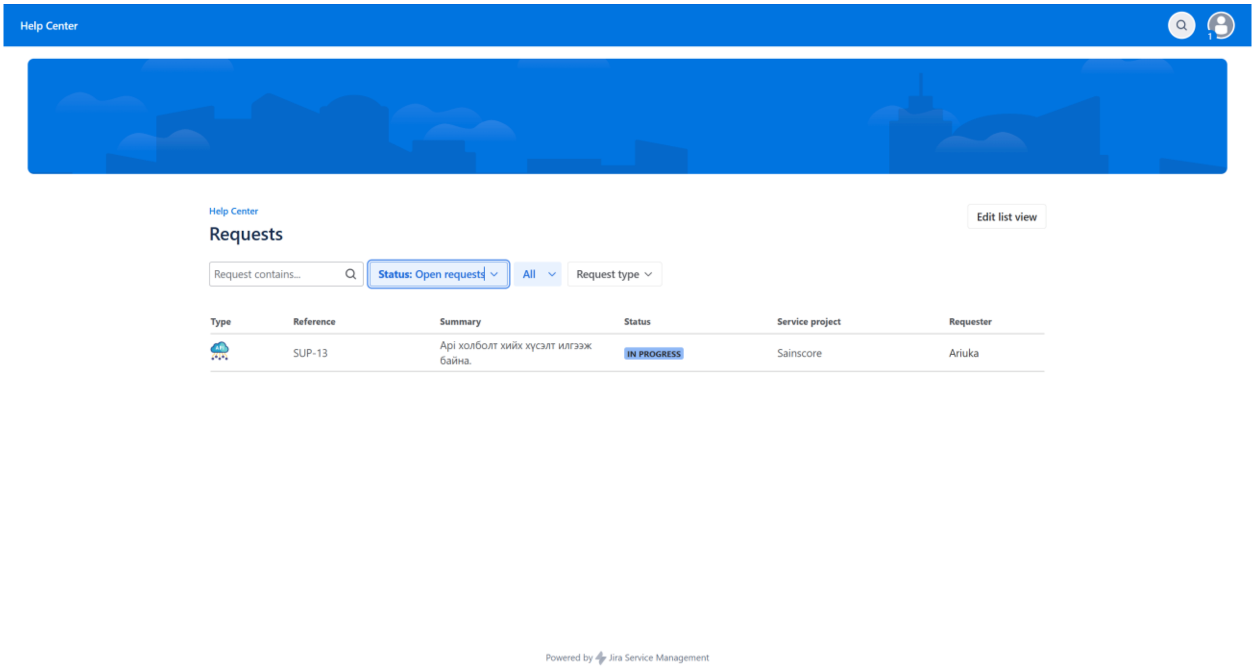


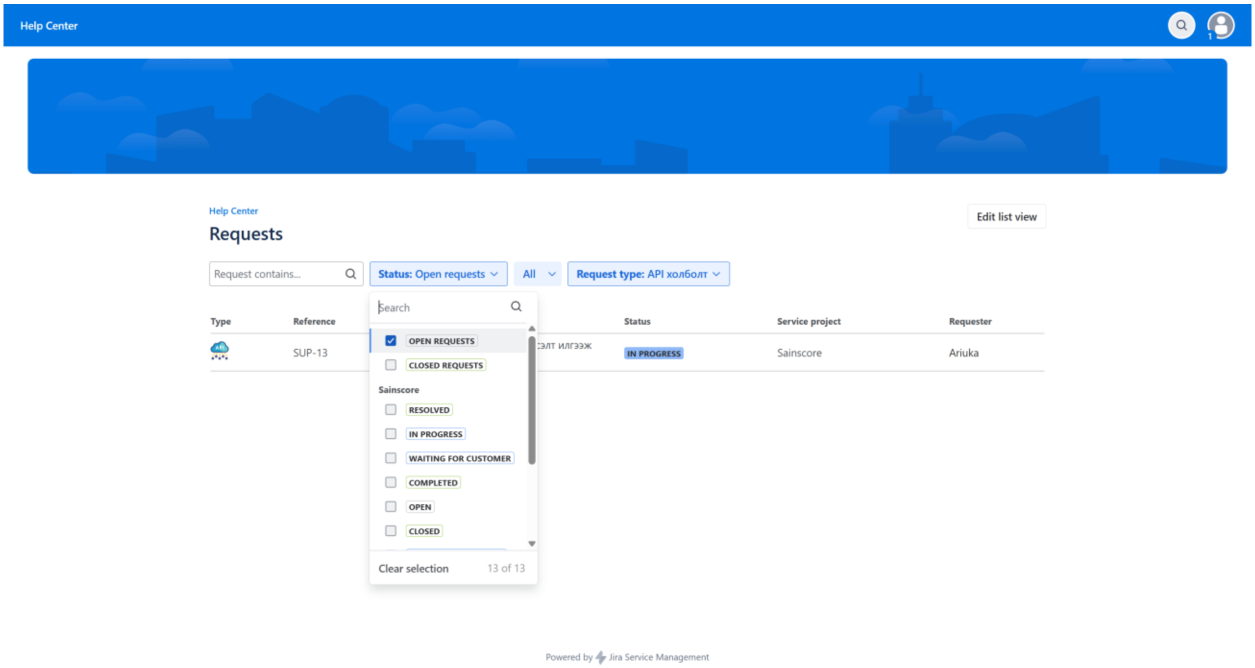
4. ӨӨРИЙН ИЛГЭЭСЭН ХҮСЭЛТҮҮДИЙГ ХАРАХ

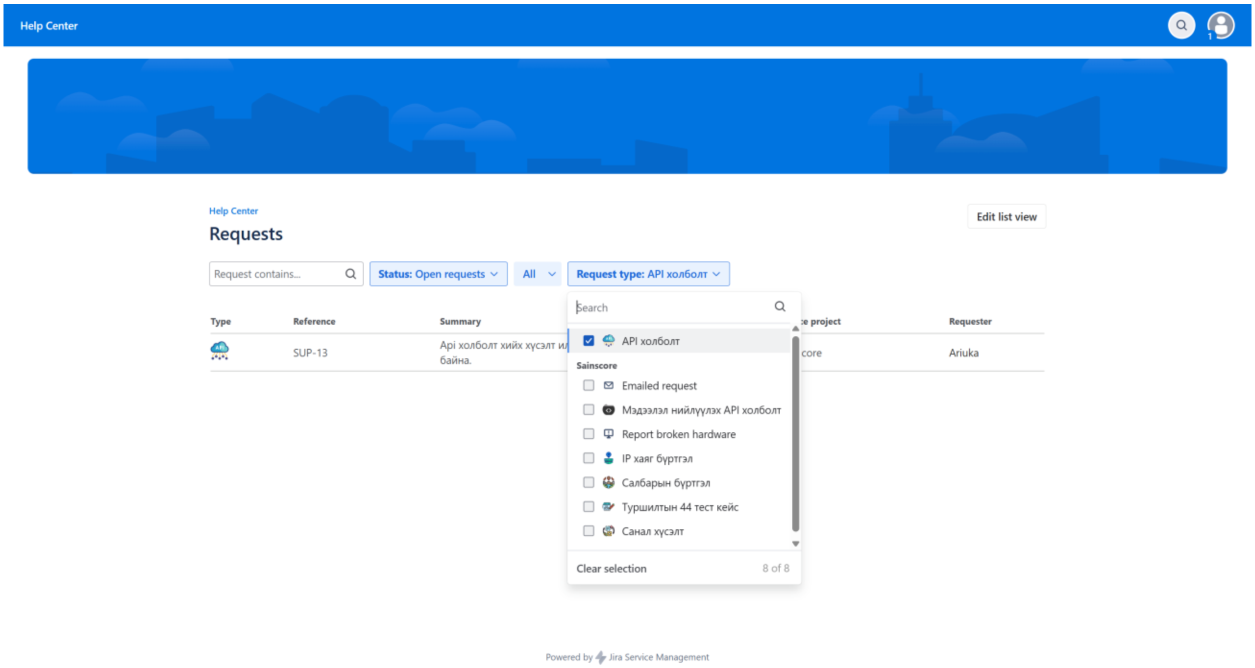
4.1. Хэрэглэгч “Profile” хэсэгт хандан өөрийн илгээсэн хүсэлтүүдийг харах, хувийн мэдээллээ шинэчлэх, мөн системээс гарах боломжтой.



4.2. Хэрэглэгч “Requests” хэсэгт хандан өөрийн илгээсэн хүсэлтүүдийг харах боломжтой бөгөөд “Status” болон хүсэлтийн төрлөөр шүүн харах боломжтой.




Help Center
Help Center
Requests
Edit list view
Request contains...
Status: Open requests
All
Request type: API холболт
Search
Type
Reference
Status
Service project
Requester
SUP-13
IN PROGRESS
Sainscore
Ariuka
OPEN REQUESTS
CLOSED REQUESTS
Sainscore
RESOLVED
IN PROGRESS
WAITING FOR CUSTOMER
COMPLETED
OPEN
CLOSED
Clear selection
13 of 13
Powered by Jira Service Management


Help Center
Help Center
Requests
Edit list view
Request contains...
Status: Open requests
All
Request type: API холболт
Search
Type
Reference
Summary
Requester
SUP-13
Api холболт хийх хүсэлт и
байна.
Ariuka
API холболт
Sainscore
Emailed request
Мэдээлэл нийлүүлэх API холболт
Report broken hardware
IP хаяг бүртгэл
Салбарын бүртгэл
Туршилтын 44 тест кейс
Санал хүсэлт
Clear selection
8 of 8
Powered by Jira Service Management