

**SAINSCORE ЗЭЭЛИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН САН РУУ JIRA СИСТЕМ  
АШИГЛАН САНАЛ ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ ГАРЫН АВЛАГА**

Баталсан	Титан Си Ар Эй Зээлийн мэдээллийн сан ХХК
Хувилбарын түүх	Хувилбар 1.0
Батлагдсан огноо	2026 оны 03-р сарын 18 өдөр
Боловсруулсан	Ө.Ариунчимэг

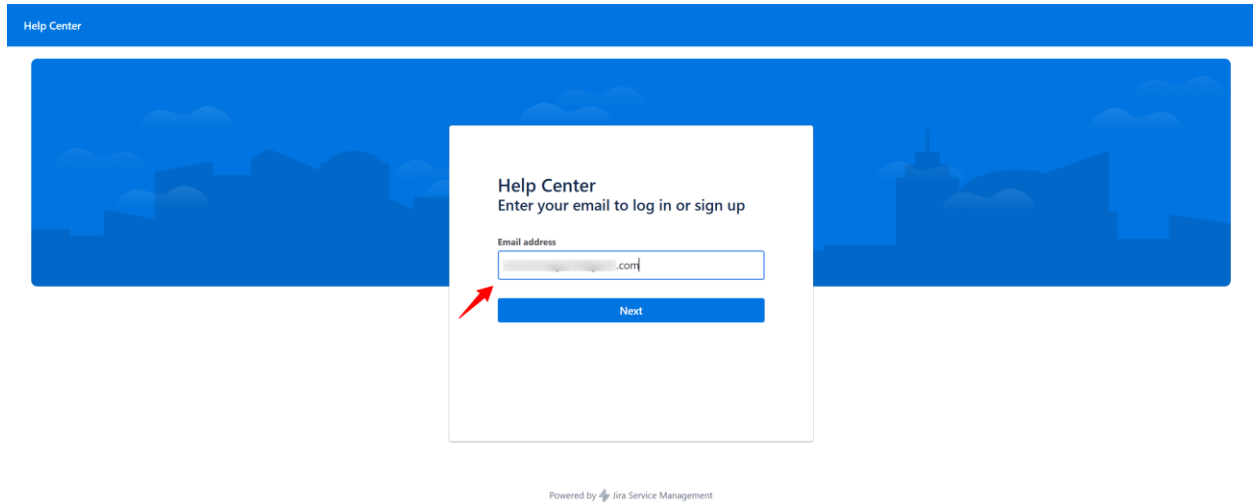
Агуулга:

1. БҮРТГЭЛ ҮҮСГЭХ.....	3
2. НЭВТРЭХ.....	5
3. САНАЛ, ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ.....	7
4. ӨӨРИЙН ИЛГЭЭСЭН ХҮСЭЛТҮҮДИЙГ ХАРАХ.....	9

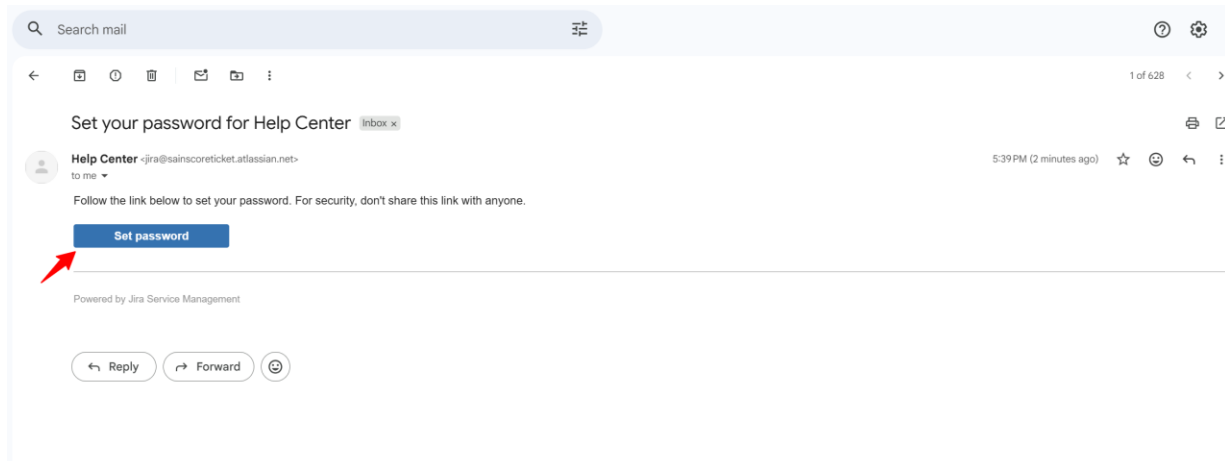
# 1. БҮРТГЭЛ ҮҮСГЭХ

Хэрэглэгч [portal.support.sainscore.mn](http://portal.support.sainscore.mn) вэбсайт руу нэвтэрч, өөрийн бүртгэлийг үүсгэнэ.

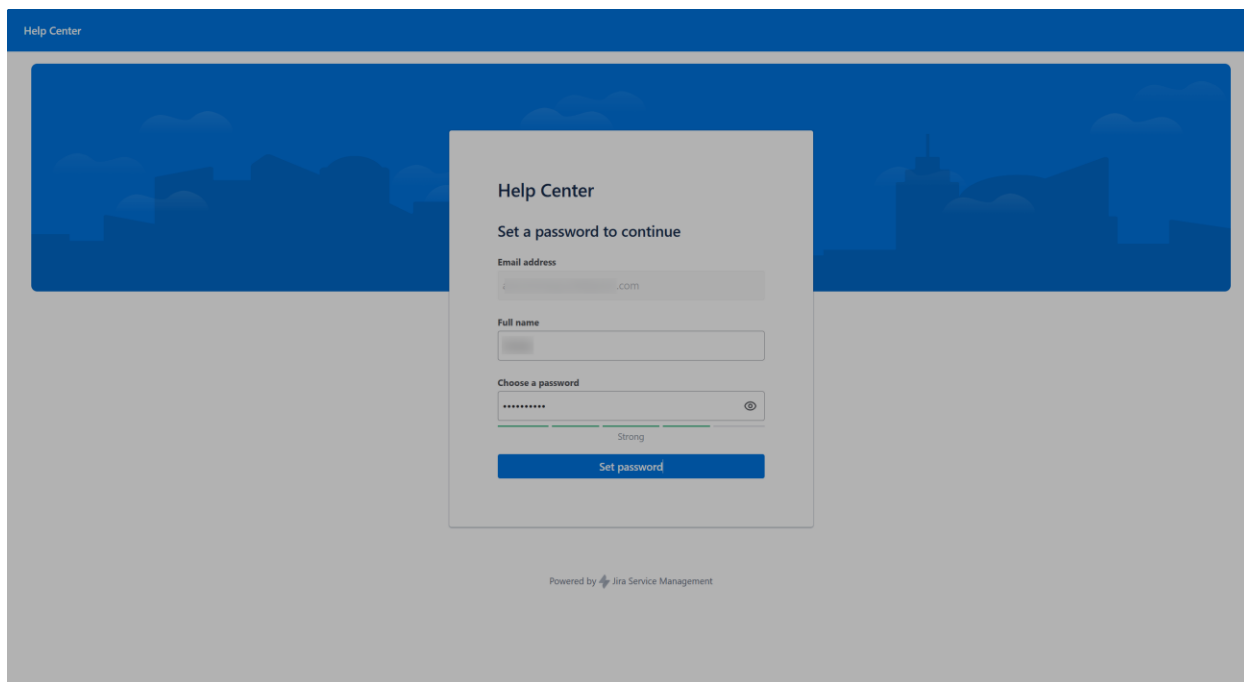
- 1.1. Мэйл хаягийн мэдээлэл оруулах: Бүртгэл үүсгэх явцад хүчинтэй, идэвхтэй ашиглагдаж буй мэйл хаягийг үнэн зөвөөр оруулна уу!



- 1.2. Бүртгэл үүсгэх үед оруулсан мэйл хаяг руу нууц үг үүсгэх холбоос бүхий баталгаажуулах мэйл автоматаар илгээгдэнэ. Хэрэглэгч нь уг мэйлд хандан зааврын дагуу нууц үгээ үүсгэнэ.



- 1.3. Хэрэглэгч нь өөрийн нэр болон нууц үгийн мэдээллийг шаардлагын дагуу үнэн зөв оруулна. Үүний дараа *Set password* товчийг дарснаар бүртгэл амжилттай идэвхжиж, [portal.support.sainscore.mn](http://portal.support.sainscore.mn) системд хандах эрх үүснэ.



The image shows a web interface for a Help Center. At the top left, there is a blue header with the text "Help Center". Below the header is a large blue banner with a faint cityscape background. In the center, there is a white modal box with the following content:

Help Center

Set a password to continue

Email address

Full name

Choose a password

Strong

At the bottom of the modal box, there is a small text: "Powered by Jira Service Management".

## 2. НЭВТРЭХ

- 2.1. [portal.support.sainscore.mn](http://portal.support.sainscore.mn) системд бүртгэлтэй мэйл хаягийн мэдээллийг оруулж, “Next” товчийг дарна.

Help Center

Help Center  
Enter your email to log in or sign up

Email address

Next

Powered by Jira Service Management

- 2.2. Нууц үгийн мэдээллийг оруулж, “Continue” товчийг дарна.

Help Center

← Back  
Help Center  
Log in to continue

Email address

Password

Continue

Reset password

Don't have a password?

Create password

Powered by Jira Service Management

- 2.3. Амжилттай нэвтэрсэн тохиолдолд систем дараах байдлаар харагдана. Үүний дараа хэрэглэгч дараах ангиллуудаас сонгон өөрийн санал, хүсэлтийг илгээх боломжтой.

Help Center

## Welcome to the Help Center

Q Search for information

Welcome! You can raise a request for Support using the options provided.

Contact us about

- Мэдээлэл нийлүүлэлтийн холболт  
Салбарын бүртгэл, API холболт, IP хаяг бүртгэл
- Мэдээлэл нийлүүлэлтийн туршилттай холбоотой  
Туршилтын 44 төст кейс
- Санал хүсэлт  
Санал хүсэлт

Powered by Jira Service Management

### 3. САНАЛ, ХҮСЭЛТ ИЛГЭЭХ

- 3.1. Жишээлбэл: API холболт хийлгэх хүсэлт илгээх тохиолдолд дээрх ангиллуудаас “API холболт” ангиллыг сонгоно. “\*” тэмдэгтэй талбарууд нь заавал бөглөх шаардлагатай бөгөөд нэмэлт тайлбар, асуулт байвал “Нэмэлт мэдээлэл” хэсэгт оруулах боломжтой. Мэдээллийг бүрэн оруулсан гэж үзвэл “Send” товчийг дарснаар хүсэлт манай системд амжилттай илгээгдэнэ.

Help Center / Sainscore

**S** Sainscore

Welcome! You can raise a request for Support using the options provided.

Contact us about

Мэдээлэл нийлүүлэлтийн холболт

What can we help you with?

**API холболт**

Required fields are marked with an asterisk \*

Summary\*

API холболт хийх хүсэлт илгээж байна.

Орчин\*

Үндсэн орчин

Туршилтийн орчин

Төрөл\*

Лавлагаа авах

Байгууллагын нэр\*

Тест байгууллага

Байгууллагын регистр\*

1234567

Холболт хийлгэх хэрэглэгчийн мэйл хаяг\*

test@gmail.com

Нэмэлт мэдээлэл

Normal text | B I ... | A | : | | | | 99 |

Үндсэн орчинд лавлагаа авах api холболт хийлгэх шаардлага үүссэн

**Send** Cancel

Powered by Jira Service Management

- 3.2. Амжилттай илгээгдсэн хүсэлт дараах байдлаар харагдана.

Help Center

Help Center / Sainsoor / SUP-13

Ари холболт хийх хүсэлт илгээж байна.

Ariuka raised this on Today 6:03 PM

API холболт хийх SUBMITTED

Орчин\*

- Үндсэн орчин
- Туршилтын орчин

Төрөл\*

Лавлагаа авах

Байгууллагын нэр\*

Тест байгууллага

Байгууллагын регистр\*

1234567

Холболт хийлгэх хэрэглэгчийн нэвцэв хаяг\*

test@gmail.com

Нэмэлт мэдээлэл

Үндсэн орчинд лавлагаа авах ари холболт хийлгэх шаардлага үүссэн

Status

**WAITING FOR SUPPORT**

- Notifications on
- Escalate
- Resolve this issue
- Cancel request

Request type

- API холболт

Shared with

- Ariuka Creator

Activity

Add a comment

Powered by Jira Service Management

3.3. Хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн болон нэмэлт тодруулга шаардлагатай тохиолдолд “Comment” хэсгээр хариу өгч, харилцан мэдээлэл солилцох боломжтой.

Help Center

Help Center / Sainsoor / SUP-13

Ари холболт хийх хүсэлт илгээж байна.

Ariuka raised this on Yesterday 6:03 PM

API холболт хийх SUBMITTED

Орчин\*

- Үндсэн орчин
- Туршилтын орчин

Төрөл\*

Лавлагаа авах

Байгууллагын нэр\*

Тест байгууллага

Байгууллагын регистр\*

1234567

Холболт хийлгэх хэрэглэгчийн нэвцэв хаяг\*

test@gmail.com

Нэмэлт мэдээлэл

Үндсэн орчинд лавлагаа авах ари холболт хийлгэх шаардлага үүссэн

Status

**IN PROGRESS**

- Notifications on
- Resolve this issue
- Cancel request

Request type

- API холболт

Shared with

- Ariuka Creator

Activity

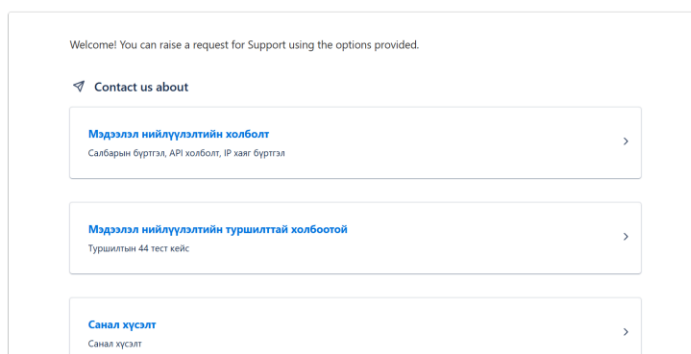
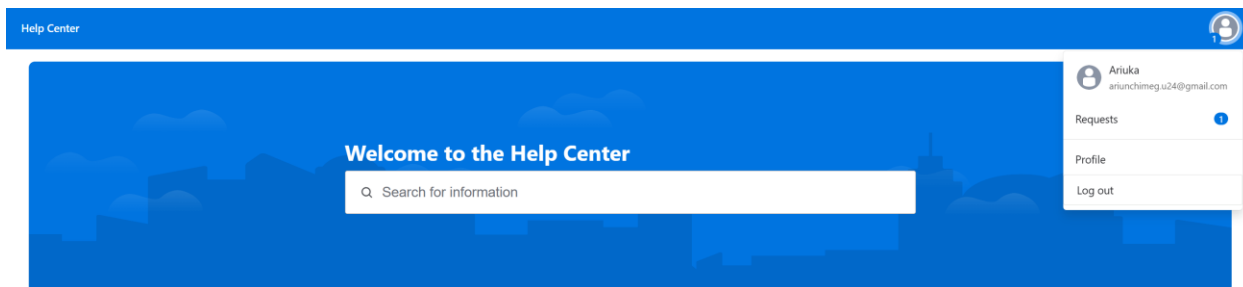
- Ariunchimeg Today 9:40 AM  
API холболт хийсэн.
- Automatic response Today 9:41 AM  
Your request status has changed to In Progress.

Add a comment

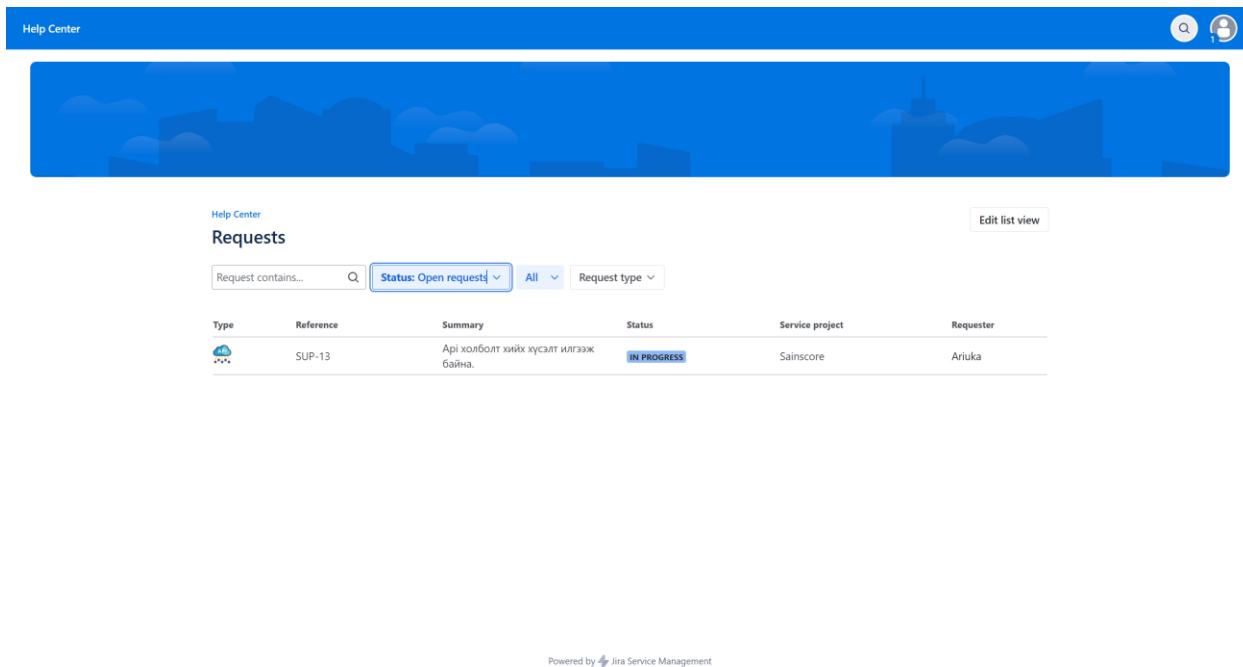
Powered by Jira Service Management

## 4. ӨӨРИЙН ИЛГЭЭСЭН ХҮСЭЛТҮҮДИЙГ ХАРАХ

4.1. Хэрэглэгч “Profile” хэсэгт хандан өөрийн илгээсэн хүсэлтүүдийг харах, хувийн мэдээллээ шинэчлэх, мөн системээс гарах боломжтой.



4.2. Хэрэглэгч “Requests” хэсэгт хандан өөрийн илгээсэн хүсэлтүүдийг харах боломжтой бөгөөд “Status” болон хүсэлтийн төрлөөр шүүн харах боломжтой.





Help Center

Edit list view

### Requests

Request contains...  **Status:** Open requests **All** **Request type:** API холболт

Type	Reference	Status	Service project	Requester
	SUP-13	IN PROGRESS	Sainscore	Ariuka

Search

- OPEN REQUESTS
- CLOSED REQUESTS

Sainscore

- RESOLVED
- IN PROGRESS
- WAITING FOR CUSTOMER
- COMPLETED
- OPEN
- CLOSED

Clear selection 13 of 13

Powered by Jira Service Management



Help Center

Edit list view

### Requests

Request contains...  **Status:** Open requests **All** **Request type:** API холболт

Type	Reference	Summary	Service project	Requester
	SUP-13	API холболт хийх хуьсэлт илгээж байна.	Sainscore	Ariuka

Search

- API холболт

Sainscore

- Emailed request
- Мэдээлэл нийлүүлэх API холболт
- Report broken hardware
- IP хаяг бүртгэл
- Салбарын бүртгэл
- Туршилтын 44 тест кейс
- Санал хуьсэлт

Clear selection 8 of 8

Powered by Jira Service Management